

ПАМЯТКА ПОКУПАТЕЛЮ

Исходным материалом для изготовления массивной доски, инженерной доски является натуральная древесина. Древесина по своей природе гигроскопична, то есть она обладает свойством поглощения и отдачи влаги окружающей среде. Поэтому влажность древесины изменяется при изменении влажности и температуры окружающего воздуха и, соответственно, могут изменяться и геометрические параметры изделий из неё.

Цвет и текстура паркета (массивной доски, паркетной доски) также являются естественными характеристиками натуральной древесины (цветовые различия, фактура и оттенки) и не могут быть абсолютно идентичными в поставленной партии товара. В связи с этим при продаже изделий из натуральной древесины мы не гарантируем полного совпадения оттенков и текстуры древесины в поставленной партии товара выставленным в магазине образцам, поэтому претензии по фактуре и оттенкам древесины не принимаются.

Изменения оттенков паркета. Поскольку дерево - природный материал, со временем под воздействием солнечного, ультрафиолетового облучения поверхностный слой древесины изменяет цветовые оттенки:

- Дуб и Ясень – желтеют.

ВНИМАНИЕ!!! Сортировка изделий из натуральной древесины по селекции (селект, натур, рустик, кантри.) прописана в Паспорте качества.

Приобретение высококачественного массивной доски пола, инженерной доски само по себе не может гарантировать потребителю получения качественного паркетного пола. Паркет (массивная доска пола, инженерная доска) - исходный материал промышленного производства, изготовить из которого качественный пол можно только при тщательном учёте состояния имеющегося основания и выборе соответствующей технологии. Даже при выполнении двух этих условий, качество готового пола в решающей степени зависит от квалификации мастеров-паркетчиков и их технической оснащённости.

Если у Вас нет профессиональных знаний и навыков, необходимых для выполнения работ, пожалуйста, обращайтесь к специалистам!!!

Продавец гарантирует качество товара и его соответствие требованиям действующих стандартов и паспорту качества. При этом ставим Вас в известность, что инженерная доска пола не подлежит обязательной сертификации в соответствии с постановлением Правительства РФ № 1013 от 13.08.97 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ ТОВАРОВ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ, И ПЕРЕЧНЯ РАБОТ И УСЛУГ, ПОДЛЕЖАЩИХ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ (в ред. Постановлений Правительства РФ от 24.05.2000 N 403 , от 03.01.2002 N 3 , от 29.04.2002 N 287 , от 10.02.2004 N 72 (ред. 28.12.2006), от 17.12.2005 N 775 , от 15.12.2008 N 954 , от 27.12.2008 N 1038 , от 29.04.2009 N 370)

Документами, подтверждающими соответствие товара стандартам – является паспорт качества .

ВНИМАНИЕ!!! При укладке инженерной доски на систему «теплые полы», температура у поверхности пола должна быть не более +26°C. Включение-выключение системы теплого пола должно происходить в плавном режиме, выход на рабочую температуру в идеале должен происходить в течение 3 дней (допустим плавный подъем/снижение температуры не более, чем на 3-4 градуса в сутки).

Разница между температурой воздуха и температурой теплого пола не должна быть выше 2 °С;

Соблюдайте правила складирования!!! Хранение и перевозку упаковок доски необходимо осуществлять в горизонтальном положении. Вертикальное хранение паркетных досок или их размещение на неровной основе может вызвать искривления или деформацию. Перед монтажом убедитесь в отсутствии транспортных или других повреждений. Длительное хранение паркета (массивной доски, паркетной доски) предполагает безусловное соблюдение требований по влажности и температуре воздуха. Купленный товар до использования по назначению должен храниться в упаковке изготовителя на ровной горизонтальной поверхности, аккуратно уложенный в ряды, в отапливаемых помещениях при относительной влажности воздуха 40-60 % и положительной температуре воздуха 14-26°C.

Перед началом укладки паркет (массивная доска, инженерная доска) должны находиться в условиях помещения монтажа не менее 3-5 дней, .

При производстве паркетных работ подготовку основания для паркетного покрытия, укладку паркета (массивной доски, паркетной доски) и их отделку осуществлять в строгом соответствии с нормативной базой СНиП 3.04.01-87 и СНиП 2.03.03-88.

ВНИМАНИЕ!!! Работы по укладке паркета (массивной доски, инженерной доски) производят строго после окончания всех общестроительных работ (штукатурные, окрасочные, оклеечные), а так же работ, связанных с проветриванием помещений.

ВНИМАНИЕ!!! Упаковки должны вскрываться непосредственно перед укладкой минимум за 3-5 дней. Несоблюдение этого условия может привести к изменению размеров планок (досок) в течении их укладки, что усложнит работу мастера и может привести к негативному результату.

ВНИМАНИЕ!!! В соответствии с Законом «О защите прав потребителей» **возврату** подлежит только паркет (массивная доска, паркетная доска), признанный несоответствующим качеству. **Обмен товара надлежащего качества** производится при условии, если товар не был в употреблении, сохранены товарный вид и потребительские свойства. В связи со спецификой изделий из древесины вскрытые (поврежденные) упаковки паркета (массивной доски, паркетной доски) объективно нарушают его потребительские свойства, поэтому обмену подлежит только товар в заводской упаковке!

ВНИМАНИЕ!!! Проверьте паркет (массивные доски, инженерные доски) до укладки. В случае несоответствующего качества паркета (массивной доски, паркетной доски), укладку приостановить, оставшиеся упаковки не вскрывать и немедленно сообщить об этом продавцу. Для оценки потребительских свойств паркета (массивной доски, инженерной доски) достаточно 2-3 вскрытых упаковок.

НИКАКИЕ ПРЕТЕНЗИИ ПО КАЧЕСТВУ ПАРКЕТА (МАССИВНОЙ ДОСКИ, ПАРКЕТНОЙ ДОСКИ) ПОСЛЕ УКЛАДКИ НЕ ПРИНИМАЮТСЯ!!!

При эксплуатации напольного покрытия из натуральной древесины рекомендуется:

Серьезные враги деревянных полов - пыль и песок, из-за них быстро истирается защитное лаковое или масляное покрытие. Поэтому у входа в дом следует положить половик. Застилать же пол целиком не стоит - под коврами скапливается пыль. Очень важно, чтобы на деревянных полах не появились царапины. Предупредить это можно с помощью кожаных или войлочных накладок, наклеенных на ножки мебели, а также пластиковых ковриков, поликарбонатных матов, подложенных под стулья на колесиках. Домашние животные, острые шпильки и т.п. значительно сокращают срок службы лакового и масляного покрытия и оставляют на древесине пятна, вмятины, царапины. Механические повреждения с трудом поддаются восстановлению.

- Применять мягкие (войлочные, фетровые и т.п.) набойки для ножек часто перемещаемых предметов мебели или подкладывать под них коврики. Для кресел и стульев на роликах использовать только специальные ролики для паркета или полимерные коврики, или они должны устанавливаться на прозрачные специальные пластиковые коврики. Такие же коврики следует использовать под тренажеры, гладильные доски, компьютерные столы и т.п. оборудование;

Предохраняйте паркет от грязи и влажности!!! Лучший способ ухода за напольным покрытием из натурального дерева - это профилактика. Хорошего качества грязевые коврики в прихожих оставляют песок и влагу уже у входной двери. Войлочные подкладки под ножками мебели предохранят паркет от царапин и вмятин. Готовые подкладки продаются в магазинах бытовых товаров.

- Поддерживать оптимальный для древесины климатический режим в помещениях (относительная влажность воздуха 40-60% при температуре воздуха около +20°C), который, кстати, благоприятен и для человека, что позволит исключить возможность деформации напольного покрытия из натуральной древесины (коробления покрытия) или появления признаков рассыхания (усадочных щелей в напольном покрытии), особенно в период отопительного сезона. Для контроля в помещении можно установить термометр. При значительном снижении влажности, например, в отопительный период, рекомендуется использовать увлажнитель воздуха;

Влажность воздуха в помещениях. Относительная влажность воздуха в помещении зависит от погоды и времени года, а также от жизнедеятельности людей. Относительная влажность воздуха должна находиться в пределах 40-60 %. Зимой влажность в помещениях значительно понижается, поэтому необходимо дополнительное увлажнение. В дождливое и теплое время влажность в помещениях повышается и ее можно понизить, включая кондиционер.

В том случае, если влажность от жизнедеятельности очень мала, и в помещениях в зимнее время более недели никто не проживает, необходимо понизить температуру до +15°C. Это позволит несколько поднять влажность в помещении, что уменьшит риск повреждения паркета. При более длительном отсутствии людей имеет смысл на кухне и в ванной наполнить раковины водой и так их оставить на время Вашего отсутствия. Испаряющаяся влага положительно воздействует на паркет. В летнее время воздух может быть слишком влажный. Используя подогрев пола, можно слегка понизить влажность паркетного пола, хотя температура в помещении особенно не повысится.

- Протирать пол мягкой х/б тканью, очищать волосяной щёткой или пылесосом (не моющим!!!), небольшие загрязнения и следы от обуви удаляются хорошо отжатой влажной тряпкой, при чистке пола с лаковым покрытием нельзя использовать абразивные материалы;

- Не допускать попадания свободной воды на поверхность паркетного пола (при открытых окнах или чрезмерно влажной уборке пола), не применять на паркете моющие пылесосы. Приборы для чистки горячим паром непригодны для уборки напольного покрытия из натурального дерева. Пролитую воду, бытовую химию, жидкие пищевые продукты необходимо немедленно удалить;

Никакой воды, только влажная уборка!!! Лаковые и масляные покрытия защищают паркет (массивную доску, паркетную доску) от случайно пролитой жидкости, но главное - быстро и тщательно ее вытереть.

Вода используется только для увлажнения тряпок или швабр для ухода. Для материалов из микроволокна достаточно увлажнения из спрей-бутылки. Воду, попавшую на пол, необходимо сразу вытереть.

Влажная или мокрая? Тряпка влажная, когда она не оставляет на поверхности паркета (массивной доски, паркетной доски) следов от водяных капель, и пол выглядит после уборки сухим. Если остаются следы, то тряпка - мокрая!!!

- Не проводить на поверхности пола работы, способные повредить паркет или его покрытие;

- Для увеличения продолжительности срока службы пола из натуральной древесины и сохранения его внешнего вида необходимо производить своевременный уход с применением специальных средств. Регулярное и правильное применение этих средств избавит Вас от проблем, связанных с периодическим восстановлением пола.

Рекомендации по уходу за напольным покрытием из натуральной древесины, обработанным маслом.

Первоначальный уход: Сразу же после настилки можно (но не обязательно) обработать пол воском на основе природных масел *HARO Superwachs* или средством *OSMO Waschpflege- und Reinigungsmittel* (3029).

Также мы рекомендуем Вам осторожно обращаться с Вашим полом особенно в течение первых 8-ми дней после настилки. Если сильная нагрузка на пол является неизбежной, то рекомендуется на короткое время застелить пол картоном. Однако эта защита должна оставаться на полу только в течение обязательно необходимого времени.

Сухая уборка: Как правило, достаточно произвести сухую чистку пола бахромчатой шваброй, волосяной щёткой или пылесосом.

Влажная уборка: В зависимости от степени загрязнения рекомендуется проводить влажную уборку средством *HARO Topfit* или *OSMO Wisch-Fix* разбавленным водой. Вы получаете эффективное и одновременно щадящее средство по уходу за полами.

ВНИМАНИЕ!!! Важно, чтобы полы не были мокрыми! Протирайте их слегка влажной тряпкой, а при необходимости протирайте насухо!

Уход: В зависимости от степени нагрузки рекомендуется обрабатывать покрытый маслом пол воском на основе природных масел *HARO Superwachs* или средством *OSMO Waschpflege- und Reinigungsmittel* (3029). Регулярный уход с применением данных средств освежает защитный слой на поверхности пола и обеспечивает его длительный срок службы.

Интенсивный уход, восстановление: В случаях, когда в результате сильной нагрузки на Вашем полу появляется заметный ущерб, рекомендуем применять *OSMO Hartwachs-Öl* или *HARO Ölbalsam*. С помощью этих средств можно без каких-либо проблем отремонтировать Ваш пол на отдельных участках (царапины, небольшие следы горения, небольшие пятна краски).

Рекомендации по уходу за паркетной доской, обработанной лаком.

Сухая уборка: Как правило, достаточно произвести сухую чистку пола бахромчатой шваброй, волосяной щёткой или пылесосом.

Влажная уборка: В зависимости от степени загрязнения рекомендуется проводить регулярную влажную уборку средством *Polish* разбавленным водой.

Интенсивная чистка: Для устранения сильных загрязнений можно регулярно проводить интенсивную чистку поверхности Вашего пола средством . После каждой интенсивной чистки следует обработать паркетную доску средством *HARO Polish*. Подобную уборку рекомендуем проводить ежегодно.

Для ухода за полами из паркета (массивной доски, инженерной доски) можно также применять специальные средства других производителей.

ВНИМАНИЕ!!! Перед приобретением и использованием уточните возможность применения (совместимость) данных средств по уходу для Вашего напольного покрытия. Строго соблюдайте инструкции производителей по их использованию!

НАПОЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ ИЗ НАТУРАЛЬНОЙ ДРЕВЕСИНЫ НУЖДАЕТСЯ В РЕГУЛЯРНОМ УХОДЕ. ЕСЛИ ВЫПОЛНЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ, ТО ИНЖЕНРНАЯ ИЛИ МАССИВНАЯ ДОСКА ПРОСЛУЖАТ ДЕСЯТИЛЕТИЯ.

Данную памятку получил и с ней ознакомился _____ (_____)

«__» _____ 2018 года.